

8 オンライン講習の受講（ログイン・視聴）

問 8-1 Cisco Webex にアクセスするにはどうするのか。

答 当協議会（AAKK）ホームページにアクセス先のオンライン講習受講サイト
[Cisco Webex の URL](#) を掲載（リンク）してありますのでご利用ください。

問 8-2 オンライン講習を受講する際に使用するブラウザに指定はあるか。

答 MicrosoftEdge 又は GoogleChrome を推奨します。
InternetExplorer は正常に作動しないことがあります。

問 8-3 講習開始前に受信状況を確認したいが何時から配信か。

答 ① オンライン講習日の午前 9 時 30 分に配信を開始する予定です。それ以前にログインはできますが、配信画面の確認はできません。
配信画面になりましたら講習開始までに画像及び音声を確認してください。
② 副安全運転管理者講習は、オンライン講習日の午後 0 時 30 分に配信を開始する予定です。

問 8-4 ログインできない場合はどこに連絡するのか。

答 ① 安全運転管理者講習当日の午前 9 時から正午までの間、ログインの操作方法についての問合せは、コールセンター（03-6897-0683）を利用してください。
② 副安全運転管理者講習当日の正午から午後 3 までの間、ログインの操作方法についての問合せは、コールセンター（03-6897-0683）を利用してください。

問 8-5 音声が聞こえない（小さい）が、どうしたらいいか。

答 受講者側パソコンにスピーカー機能があるか確認してください。機能がないパソコンはイヤホンを利用してください。
音声が小さい場合は受講者側パソコンの音量設定を確認ください。

問 8-6 受講者側パソコンにカメラが必要か。

答 受講確認は受講者パソコンのログイン状況（ログイン時間）で行います。
パソコンにカメラがなくても受講を認めています。

問 8-7 ログインできているかの確認はどうすればいいか。

答 ① ログイン後、画面右下「参加者」をクリックするとログインした自分の
6桁又は8桁番号（副安全運転管理者）が最上位に表示されれば正常にロ
グインできていることになります。
② 受講結果の確認は、ログインの氏名の6桁又は8桁の数字が基になりま
すので数字に誤りがないか確認してください。数字を間違えると講習修了
証明書が交付できない場合があります。
③ ログアウト後に再起動し、速やかに同じ数字で再ログインしていただけ
れば合計時間で受講結果の確認をします。

問 8-8 受講中に音声や映像トラブルがあった場合どうするのか。

答 配信中に音声・映像にトラブルがあった場合は、ログアウトして再起動した
後、速やかに再度ログインしてください。

問 8-9 アプリからログインした画面が警察配布資料と違う。

答 ログインできれば問題はありません。画面右下「参加者」をクリックして自
分の6桁または8桁番号（副安全運転管理者）が最上位に表示されているか確
認してください。