

8 オンライン講習の受講（ログイン・視聴）

問 8-1 Cisco Webex にアクセスするにはどうするのか。

答 当協議会（AAKK）ホームページにアクセス先のオンライン講習受講サイト
[Cisco Webex の URL](#) を掲載（リンク）してありますのでご利用ください。

問 8-2 オンライン講習を受講する際に使用するブラウザに指定はあるか。

答 MicrosoftEdge 又は GoogleChrome を推奨します。
InternetExplorer は正常に作動しないことがあります。

問 8-3 講習開始前に受信状況を確認したいが何時から配信か。

答 ① 安全運転管理者講習は、オンライン講習日の午前 9 時 15 分頃に配信を開始する予定です。それ以前にログインはできますが、配信画面の確認はできません。

講習開始までに配信画面で画像及び音声を確認してください。

② 副安全運転管理者講習は、オンライン講習日の正午に配信を開始する予定です。

問 8-4 ログインできない場合はどこに連絡するのか。

答 ① 安全運転管理者講習当日の午前 8 時 45 分から午後 11 時 45 分までの間、ログインの操作方法についての問合せは、コールセンター（03-6897-0683）を利用してください。

② 副安全運転管理者講習当日の午後 11 時 30 分から午後 2 時 30 分までの間、ログインの操作方法についての問合せは、コールセンター（03-6897-0683）を利用してください。

問 8-5 音声が聞こえない（小さい）が、どうしたらいいか。

答 受講者側パソコンにスピーカー機能があるか確認してください。
機能がないパソコンはイヤホンを利用してください。

音声小さい場合は受講者側パソコンの音量設定を確認ください。

問 8-6 受講者側パソコンにカメラが必要か。

答 受講確認は受講者パソコンのログイン状況（ログイン時間）で行います。
パソコンにカメラがなくても受講を認めています。

問 8-7 ログイン及び受講できているかの確認はどうすればいいか。

答 ① ログイン後、画面右下「参加者」をクリックするとログイン時の6桁又は8桁の数字が最上位に表示されれば正常にログインできていることになります。

② 「参加者」パネルの自分の6桁または桁数字下に「未確認」あるいは「検証されていない」が表示されますが、表示の意味はゲストでログインしていることを示し、受講者確認に影響はなく正常に参加できています。

③ 受講結果は、ログイン時の6桁又は8桁の数字が基になりますので数字に誤りがないようにしてください。数字を間違えると講習修了証明書が交付できない場合があります。

④ 何らかの理由でログアウトした場合でも、速やかに同じ数字で再ログインしてください。

問 8-8 受講中に音声や映像トラブルがあった場合どうするのか。

答 ① 配信者側に原因がある場合、チャット等で対応を連絡します。

② 受信者側に原因がある場合（例 配信中に音声・映像のトラブル）、ログアウトして再起動した後、再度ログインしてください。

問 8-9 ログインした画面が警察配布資料と違う。

答 警察からログイン資料の受領後、Cisco Webex 側がログイン画面を更新する場合があります。

ログインできれば問題はありません。画面右下「参加者」をクリックして自分の6桁又は8桁の数字が最上位に表示されているか確認してください。